株式会社パシフィックネット

Windows / Mac / iPad

IT機器 返却・引き渡しガイド

事前チェックリスト・データ消去・管理解除手順

返却・引き渡し前チェックリスト／目次

IT機器の返却・引き渡し前に、以下の項目をご確認のうえ、必要な操作手順をご覧ください。

確認事項

☐	必要なデータのバックアップを取得した
☐	アカウントからサインアウトし、端末のデータを消去した
☐	Apple製品のアクティベーションロック(「探す」)を解除した
☐	MDMなどのデバイス管理登録を解除した
☐	BIOS／UEFIなどのパスワードを解除した
☐	引き渡し対象の機器・付属品を確認した

※管理解除については、ご利用企業のシステム管理者にご確認ください。

目次

P3 ・・・ IT機器の取り扱いについて

P4 ・・・ IT機器の返却・引き渡しに関する注意事項

P5 ・・・ iPadの返却・引き渡し手順

P6 ・・・ Macの返却・引き渡し手順

P7 ・・・ Apple製品が手元にない場合

P8 ・・・ Apple Business/ASMの解除

P9 ・・・ Intune/Autopilotの解除

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

IT機器の取り扱いについて

ちょっとした油断や不注意が、故障や破損の原因になります。安全に取り扱いましょう。

01

飲み物を近くに置かない

02

通路や机の端に置かない

03

PCの上に物を置かない

04

熱・水気を避ける

05

無人時に放置しない

06

ケーブルを通路に通さない

07

開いたまま運ばない

08

閉じる前に物を確認する

※レンタル機器は、当社の許可なく分解・改造・修理を行わないでください。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

IT機器の返却・引き渡しに関する注意事項

IT機器を安全かつ円滑に返却・引き渡しいただくために、以下の事項をご確認ください。

01 解除漏れによるリスク

データやアカウント情報が残ると、情報漏えいのおそれがあります。
また、アクティベーションロックやデバイス管理登録が残っていると、次の利用者による初期設定が制限されたり、以前の組織の管理設定が再適用されたりする場合があります。

02 管理解除の実施について

アカウントやデバイス管理登録の解除には、管理者権限が必要な場合があります。
ご利用環境に応じて必要な解除作業を実施し、不明な場合はご利用企業のシステム管理者にご確認ください。

03 操作時の注意事項

初期化やデータ消去、組織からの所有解除など、一部の操作は元に戻せません。
必要なデータのバックアップを取得し、対象機器を十分に確認したうえで操作してください。

04 画面・操作手順について

掲載している画面や操作手順は、OS・サービス・Webサイトの更新状況やご利用環境により、実際の表示と異なる場合があります。
各サービスの最新の案内もご確認ください。

商標・免責事項

Apple、iPad、Mac、macOS、Apple Business ManagerなどはApple Inc.の商標または登録商標です。
Microsoft、Windows、Microsoft Intune、Microsoft EntraなどはMicrosoft Corporationまたはその関連会社の商標または登録商標です。その他の製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

本ガイドは情報提供を目的として作成したものであり、各製品・サービスの提供元による承認・推奨・保証を受けたものではありません。
掲載内容の正確性・完全性・最新性について保証するものではなく、記載情報は予告なく変更・削除される場合があります。
本ガイドの利用により生じた損失・損害について、当社は法令上認められる範囲で責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

iPadの返却・引き渡し手順

作業前に準備するもの

本体で操作｜「iPadを探す」の解除・サインアウト・必要に応じた初期化

STEP 1-2｜設定・アカウント

STEP 1

ホーム画面の「設定」アプリをタップします。

STEP 2

表示されているアカウント名（ご氏名）→「探す」の順に進みます。

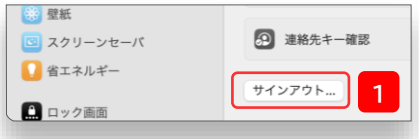
STEP 3｜「iPadを探す」をオフ

STEP 3 ※オフになっている場合はSTEP 4に進みます。

パスワードを入力し、「オフにする」をタップします。

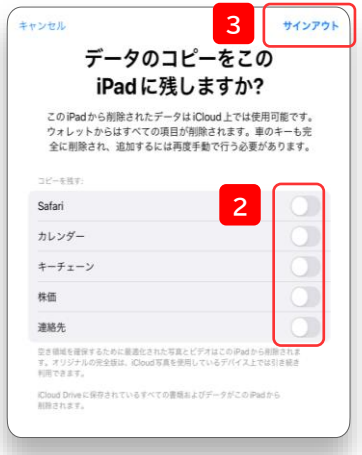
STEP 4-5｜サインアウト・消去

STEP 4 STEP 2に戻り、最下欄の「サインアウト」をタップします。



表示されているすべてのチェックをオフにし、サインアウトをタップします。
Apple IDのパスワードを入力します。

左上のアカウント名からサインアウトされていることをご確認ください。



STEP 5 「すべてのコンテンツと設定を消去」を実行します。

設定＞一般＞転送またはiPadをリセット＞すべてのコンテンツと設定を消去より画面の指示に従い消去ください。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Macの返却・引き渡し手順

作業前に準備するもの

Mac本体

＋

メールアドレス

パスワード

Apple Account（Apple ID）

本体で操作｜「Macを探す」をオフにし、Apple Accountからサインアウト

STEP 1-2｜システム設定

STEP 1

Dockの「システム設定」アプリをクリックします。
もしくは、左上アップルメニュー内の
「システム設定…」をクリックします。

STEP 2

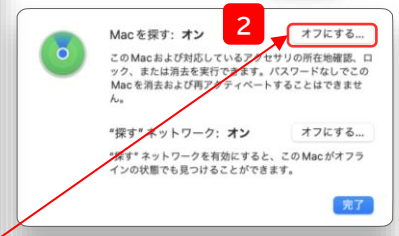
表示されているアカウント名
（ご氏名）→「iCloud」の順に進みます。

STEP 3-4｜「Macを探す」をオフ

STEP 3　「すべてを見る」もしくは「その他のアプリを表示…」をクリックします。

以前のmacOSでは
「その他のアプリを表示…」と
表示されます。

STEP 4　「Macを探す」をクリックし、オフにします。



パスワードを入力し、「続ける」をクリックします。

STEP 5-6｜サインアウト確認

STEP 5　STEP 2に戻り、最下欄の「サインアウト…」をクリックします。

すべてのチェックを外し、
「続ける」をクリックします。

画面の指示に従い、サインアウトを
完了してください。

STEP 6　Apple Accountからサインアウトされていることを確認します。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Apple製品が手元にない場合

作業前に準備するもの：AppleのWebページにアクセスできる端末 ＋ SMSを受信できる携帯電話 ＋ Apple Account（Apple ID）（メールアドレス／パスワード）

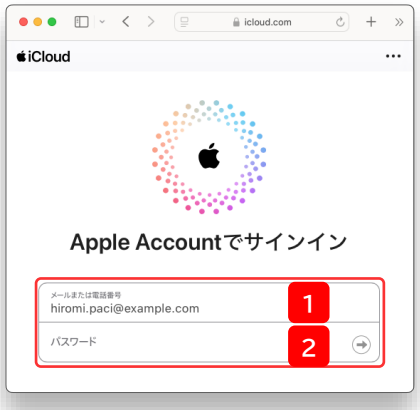
Webブラウザで操作｜iCloud.comの「デバイスを探す」から対象機器を解除

STEP 1-2｜iCloudへアクセス　STEP 3｜Apple Account認証　STEP 4｜対象機器を解除

STEP 1

ウェブブラウザで、
icloud.com/find
にアクセスし、
「サインイン」をクリックします。

STEP 2



Apple Account（Apple ID）の
・メールアドレス
・パスワード
を順に入力し、
サインインします。

STEP 3

2ファクタ認証を実施します。

Apple Accountでログインしている他の【信頼しているデバイス】に2ファクタ認証が通知されます。
「許可」をタップして確認コードを表示します。
表示された確認コードを入力します。

※現在2ファクタ認証は必須で自動的に有効化されています。

【信頼できるデバイス】が手元にない場合
【信頼できる電話番号】に確認コードが通知されます。

Apple Accountにナンバーが登録されている携帯電話のSMSをご確認ください。

もしくは、サインイン画面の「確認コードを受信していませんか？」をクリックして、SMSにコードを送信するオプションを選択できます。

また「他のオプション...」より他の電話番号の登録や、アカウントの復旧が可能です。

STEP 4

サインイン後、すべてのデバイスより、該当するデバイスを探します。
アクティベーションロックを解除したいデバイスをクリック後
「このデバイスを解除」を実行します。

デバイス名・モデル名・世代サイズ・リリース年・位置から
デバイスを特定できます。

対象デバイスを選択し、
「このデバイスを解除」が
表示されている場合はクリックします。
確認画面で「解除」を選択してください。

「このデバイスを消去」を実施しても
アクティベーションロックは解除されません。
ご注意ください。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Apple Business/ASMの解除

作業前に準備するもの：AppleのWebページにアクセスできる端末 ＋ 2ファクタ認証に必要なデバイス ＋ 管理者用 Apple Account（Apple ID）（メールアドレス／パスワード）

管理者がWebブラウザで操作｜アクティベーションロック解除・組織からの所有解除

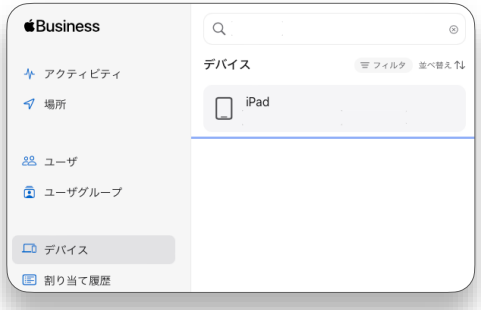
STEP 1-2｜サインイン・機器選択　STEP 3-4｜アクティベーションロック解除　STEP 5｜組織からの所有解除

STEP 1

ウェブブラウザで、business.apple.com にアクセスし、
管理者またはデバイス登録マネージャーの役割を持つ
ユーザーのApple Accountでサインインします。

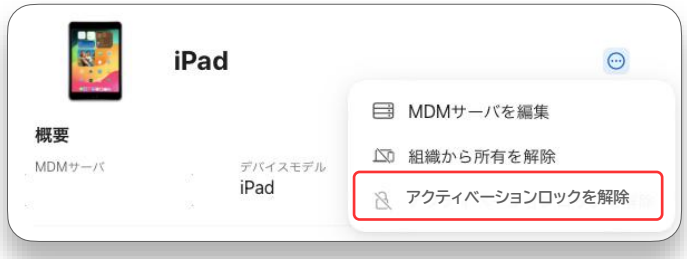
STEP 2

サイドバーで「デバイス」をクリックします。
「検索」フィールドで対象デバイスを検索し、選択します。
シリアル番号・デバイスタイプ・注文番号などで、
絞り込むことが可能です。「検索する方法」をご参照ください。



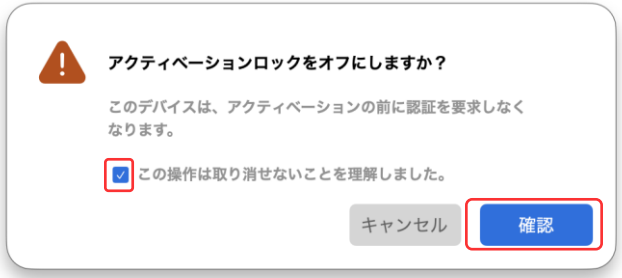
STEP 3

デバイスを選択後「…」をクリックし、
「アクティベーションロックを解除」を選択します。
「組織から所有を解除」してもアクティベーションロックは
解除されませんので、ご注意ください。



STEP 4

ダイアログを注意深く読み、
「この操作は取り消せないことを理解しました」のボックスを
チェックしてから、「確認」を選択します。
ご参考：アクティベーションロックをオフにできるデバイス状態



STEP 5

デバイスを選択し、「…」から「組織から所有を解除」を選択します。
確認画面の内容を確認し、チェックを入れて「所有を解除」をクリックします。

※対象デバイスのアクティベーションロックが解除されていることを確認したうえで、組織からの所有解除を実施してください。

Apple Business／ASMをお使いでない場合は、
ユーザーが手動でアクティベーションロックをオンにしたデバイスについて、
個別に解除する必要があります。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Intune/Autopilotの解除

作業前に準備するもの

Intune管理センターにアクセスできる端末

多要素認証(MFA)に必要なデバイス

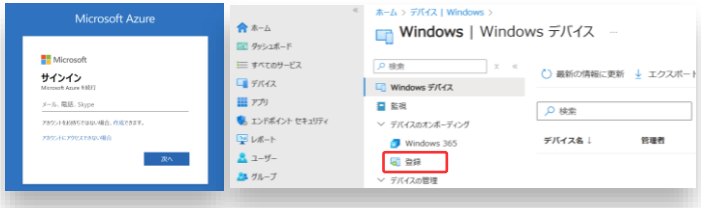
Intune管理者用アカウント
メールアドレス　パスワード

管理者がWebブラウザで操作｜ Autopilotの登録解除と、Intune管理デバイスの削除

Autopilotデバイスの削除　※Autopilot登録が残っていると、初期設定時に以前の組織の管理設定が適用される場合があります。

STEP 1 管理センターへアクセス

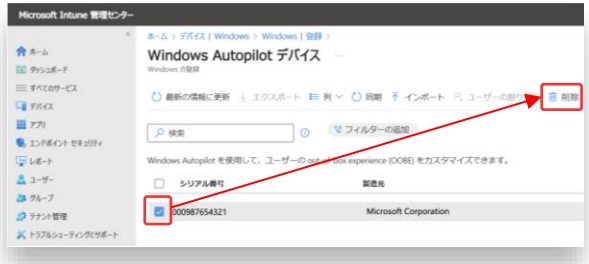
ウェブブラウザで、Microsoft Intune管理センターにアクセスし、
グローバル管理者またはデバイス管理者ロールを持つアカウントで
サインインします。※多要素認証(MFA)が必要です。



Windowsデバイスにおいて[登録]にアクセスします。

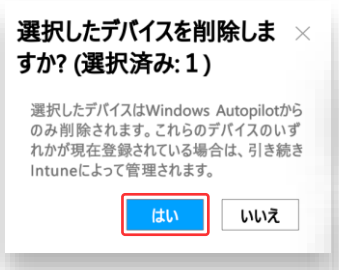
STEP 2 一覧上のデバイスの確認・特定

シリアル番号・製造元・モデルなどからデバイスを特定します。
削除対象デバイスを選択し[削除]をクリックします。
※デバイス固有の識別子(4Kハッシュ/ハードウェア ハッシュ)を削除します。

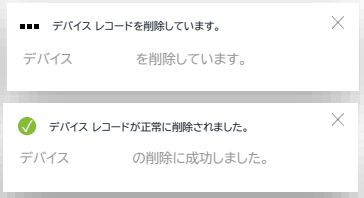


STEP 3 デバイス情報の削除

Intune上の登録は削除されず、
Autopilotデバイス登録のみが削除されます。



状況が随時通知されます。
通知より削除の完了をご確認ください。

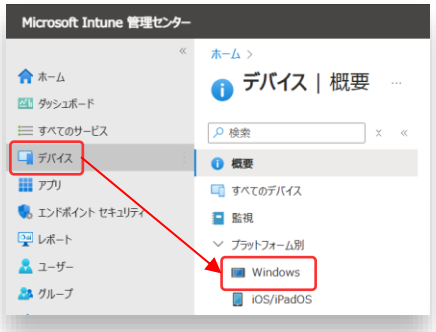


Intune「すべてのデバイス」から削除　※管理上必要な場合

ライセンスやアセット管理などのため、MDMサーバーやMicrosoft Entra ID (旧Azure AD)・EDRなどの各種サービスから、該当デバイスの登録を解除ください。
(MDMなどをIntuneと連携しているもしくはIntuneをご使用していない場合)

STEP 1 管理センター上での作業

引き続きMicrosoft Intune管理センターにて
左側のナビゲーションメニューから
「デバイス」>「プラットフォーム別」>「Windows」
に移動し該当デバイスを検索します。

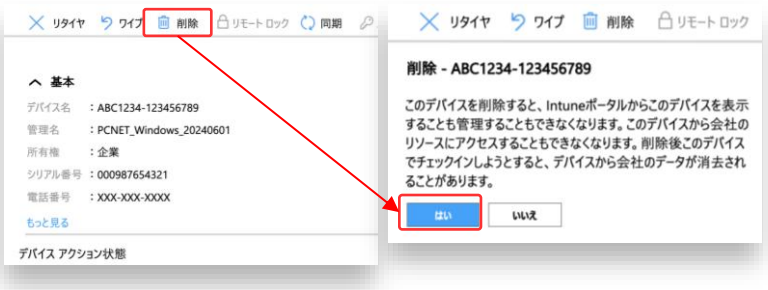


STEP 2 一覧上のデバイスの確認・特定

デバイス名・シリアル番号などからデバイスを特定します。

STEP 3 デバイス情報の削除

削除対象デバイスを選択し、「削除」をクリックします。



※Intuneのデバイス削除だけでは、Autopilotの登録は解除されません。

Copyright © Pacific Net.Co.,Ltd. All Rights Reserved.